



Sertifika

ISO 10002 : 2018

**OYAK GRUP SİGORTA VE
REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.**

**Ayazağa Mah. Kemberburgaz Cad. Vadi İstanbul Park 7B Blok No:7 C/74 Sarıyer
İstanbul/TÜRKİYE**

Bu sertifika yukarıdaki kuruluşa ait müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin aşağıdaki kapsam çerçevesinde CAC Conformity Assessment d.o.o tarafından onaylandığını göstermekte olup, sertifikanın geçerliliği kuruluşun yıllık gözetim denetimlerinden geçmesine ve Uluslararası akreditasyon kuralları gereğince ilgili yönetim sisteminin şartlarını devam ettirmesine bağlıdır.

KAPSAM

Sigorta ve Reasürans Brokerliği

Sertifika No : MM-70445
Tescil Tarihi : 17.04.2019
Yeniden Basım Tarihi : 22.04.2025
Geçerlilik Tarihi : 16.04.2026
Belge Periyodu : 3 Yıl (Tescil Tarihinden itibaren)



Sistem Sertifikasyon Onayı

PCA, Türkiye & Belgelendirme Kuruluşu Kritik Lokasyon
PCA Sertifikasyon Hizmetleri Limited Şirketi
Orta Mah. Ordu Sk. İzpark C Blok No:26/23 Kartal/ İstanbul/Türkiye
Tel: +90 216 510 63 48-49
www.pca-tr.com / info@pca-tr.com

CAC, Hırvatistan & Merkez Ofis
CAC Conformity Assessment d.o.o.
Radnička cesta 54/R3 10000 Zagreb Croatia
T: +385 (1) 4819 601
www.conasce.com / systemcert@conasce.com

FR.86 Rev.4



Certificate

ISO 10002 : 2018

**OYAK GRUP SİGORTA VE
REASÜRANS BROKERLİĞİ A.Ş.**

**Ayazağa Mah. Kemberburgaz Cad. Vadi İstanbul Park 7B Blok No:7 C/74 Sarıyer
İstanbul/TÜRKİYE**

This certificate shows that the customer satisfaction management system of the above company was approved by CAC Conformity Assessment d.o.o for the following scope, the validity of the certificate depends on the company's pass the annual surveillance audits and company's maintenance the related management system conditions according to international accreditation criteria.

SCOPE

Insurance and Reinsurance Broking

Certificate No : MM-70445
Registration Date : 17.04.2019
Reissue Date : 22.04.2025
Expiry Date : 16.04.2026
Certificate Period : 3 Years (From the date of registration)



System Certification Approval

PCA, Türkiye & CB Key Location
PCA Sertifikasyon Hizmetleri Limited Şirketi
Orta Mah. Ordu Sk. İzpark C Blok No:26/23 Kartal/ İstanbul/Türkiye
Tel: +90 216 510 63 48-49
www.pca-tr.com / info@pca-tr.com

CAC, Croatia & Head Office
CAC Conformity Assessment d.o.o.
Radnička cesta 54/R3 10000 Zagreb Croatia
T: +385 (1) 4819 601
www.conasce.com / systemcert@conasce.com

FR.86 Rev.4