



# Sertifika

**ISO 10002 : 2014**

**OYAK GRUP SİGORTA VE REASÜRANS  
BROKERLİĞİ A.Ş.**

Akatlar Mah. Ebulula Mardin Cad. F2 C Blok No:24/1  
Beşiktaş - İstanbul/TÜRKİYE

*Bu sertifika yukarıdaki kuruluşa ait müşteri memnuniyeti yönetim sisteminin aşağıdaki kapsam çerçevesinde PCA Sertifikasyon tarafından onaylandığını göstermekte olup, sertifikanın geçerliliği kuruluşun yıllık gözetim denetimlerinden geçmesine ve Uluslararası akreditasyon kuralları gereğince ilgili yönetim sisteminin şartlarını devam ettirmesine bağlıdır.*

## KAPSAM

Sigorta ve Reasürans Brokerliği

**Sertifika No** : MM-70445  
**Tescil Tarihi** : 17.04.2019  
**Yeniden Basım Tarihi** :  
**Geçerlilik Tarihi** : 16.04.2020  
**Belge Periyodu** : 3 Yıl (Tescil Tarihinden itibaren)



PCA Sertifikasyon Onayı

PCA Sertifikasyon Hizmetleri Limited Şirketi  
Atalar Mah. Çanakkale Caddesi No:79 D:3 Kartal / İSTANBUL  
Tel: +90 216 510 63 48-49 Pbx Faks: +90 216 517 63 49  
www.pca-tr.com info@pca-tr.com

FR.86 Rev.4

